

# Hizmet Sözleşmesi, İptal ve İade Koşulları

Bağışçı, internet sitesi üzerinden bankanın sağladığı sanal pos hizmetini kullanmak suretiyle hazırlanmış olduğumuz projelerimize ve derneğimize sitede tanımlanmış şekli ile kendi istediği miktarda bağış yapabilecektir.

Bağışçı Borçlar Kanunu'nun 295. ve ilgili diğer maddelerindeki geri almaya ilişkin şartlar oluşmuş olması halinde yaptığı bağış işleminden vazgeçerek yaptığı bağışın iadesini istediği takdirde bu hususa ilişkin bildirimini, iadesini istediği söz konusu bağışı açık ve anlaşılır bir şekilde (tarih, bağış miktarı, isim ve diğer bilgileri) belirterek "**ULUSLARARASI SU KUYUSU YARDIM DERNEĞİ**"nin "Zeyrek Mah. Büyük Karaman Cd. No: 36 Fatih/ İstanbul" adresine posta yoluyla veya info@sukuyusudernegi.org.tr adresine e-posta yoluyla göndermelidir. Aksi takdirde derneğimizin bilgisine ulaşmayan cayma bildiriminin herhangi bir geçerliliği olmayacak ve bağışın iadesi gerçekleştirilemeyecektir.

Yapılacak bağış işleminden derneğimizin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı gibi sanal pos hizmeti sunan bankanın da herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Bağış işleminden kaynaklanan ihtilaflarda İstanbul mahkemeleri yetkilidir.

## İptal ve İade

Zekat ve fitre adı ile yapılan ve burs olarak dağıtılmış bağışlar dışındaki yapmış olduğunuz bağışlarınız için iade talebinde bulunabilirsiniz. İade ve iptal talebiniz sanal pos sistemi üzerinden yapıldığı zaman **7 iş günü** içerisinde iade olacaktır. Bankadan iade yapıldığı zaman **3 iş günü** içerisinde bağışçının hesabına iade edilir. SMS ile bağış yönteminde derneğimizin sorumluluğu bulunmamakta olup iade operatörler tarafından yapılacaktır.

Tüm kredi kartı ve kişisel bilgileriniz, internet güvenlik standardı olan SSL Secure sistemi 2048 bit-Sha2 yönetimiyle şifrelenmiştir. Bu şekilde, internet üzerindeki dolaşımını sırasında herhangi bir şekilde bu bilgilerinizin istenilmeyen kişi veya kurumlar tarafından ele geçirilmesi önlenmiştir.

Kart bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimize kayıt edilmemekte, Sanal Pos sistemi tarafından 3D Secure güvenlik hizmeti aracılığı ile direkt olarak Sanal Pos hizmeti alınan bankalara gönderilmektedir.